

ライフライン友の会

自動応答サービスの操作



自動応答センター電話番号 0120-60-7356

(パルスダイヤル回線の方はセンター応答後、電話機を「トーン」モードにしてください。)

自動応答サービス操作例「お買上げポイントで注文」版

※会員番号・パスワードは発送済みお知らせのお客様の宛先の右側をご覧ください。

休日夜間も操作可能です

先に裏面の操作説明書をお読み下さい。「お買上げポイントでライフラインを1個ご注文」の場合の基本的な操作です。「ピッ」という信号音の後、番号を入力して下さい。ボタンを押し間違えたり操作が遅れたりすると、エラーメッセージが聞こえます。また、謝礼ポイント額が不足の時も、通知メッセージが聞こえます。



【お客様】

会員番号：00101234

パスワード：7777

の場合

サービスコード

「お買上げポイントで
お支払い」：42

「ライフライン(5ボトル)
」：01

① 0120-60-7356

こちらはライフライン友の会自動応答センターです。
.....
お客様の会員番号下5桁とパスワード4桁を続けて
入力して下さい (ピッ)

(パルスダイヤル回線の場合、「トーン」に切り替え)

② 01234 7777 (お客様の番号に変更してください)

〇〇〇〇様 お電話ありがとうございます。
ご希望のサービスコードを入力してください。
通信の終了はゼロ [0] です。(ピッ)

③ 42 01

ご注文を確認します。お買上げポイントで、ライフラインを1個ご注文ですね。
よろしければ「#」を押してください。(ピッ)

④ #



【自動応答センター】

※裏面詳細説明書を
ご覧下さい。

ご注文、承りました。なお、担当者による受付作業はライフライン友の会の営業日になります。

サービスコードの入力に戻ります。ご希望のサービスコードを入力して下さい。
通信の終了はゼロ [0] です。(ピッ)

(上記 ③ に戻ります。ゼロ [0] を入力すると、通信が終了します。次のご依頼がある場合は引続きサービスコードの入力へお進みください)

電話自動応答システムに不具合があった場合は平日 9時から 17時の間に
ライフライン友の会へご連絡ください。 0120-50-7356

2022.12.19