

# ライフライン友の会

## 自動応答サービス 操作説明書



自動応答サービスは、通話できるものではありません。お客様が電話機やスマホでボタン操作すると、コンピューターが音声メッセージで応答するものです。友の会の営業時間を問わずご利用頂けます。商品のご注文やお問い合わせなど、下記のようなサービス項目に対応しています。

### 自動応答センター電話番号 0120-60-7356 (通常の受付電話番号 0120-50-7356)

一部の固定電話機では通信開始後最初に [\*] ボタンを押して「トーン」モードにする必要があります。また、音声メッセージを聞きながら操作しなければいけないので、スマホなどは「スピーカー」モードにしてください。

入力手順：会員番号下5桁 + パスワード → サービスコード  
□□□□□ + □□□□ (9桁) □~□□□□ (1~4桁)

サービス項目	サービスコード	サービス内容		
払込用紙のご請求	1	コンビニ・郵便局兼用払込用紙をお客様に郵送いたします。		
受付状況のご確認	2	過去1ヶ月間のご注文履歴を音声案内します。ご注文が受け付けられているか、またアメリカに発注されているかなど、確認できます。		
ポイント残高のご確認	3	ご紹介謝礼ポイント、お買い上げ(自己購入ポイント)の残高を確認できます。		
ご注文	「ご紹介謝礼ポイント」でお支払い	41XX	代金分のポイントが貯まっている方のみ可能。XXは右欄品目です。	XX：品目 01: ライフライン B (5 ボトル) 【内容】60 カプセル × 5 ボトル 【価格】12,600 円 03: セレニウム 200 ワン 【内容】60 カプセル × 2 ボトル 【価格】15,000 円
	「お買い上げポイント」でお支払い	42XX	//	
	「銀行口座自動引落」でお支払い	43XX	ご契約者のみ可能です。	
	「ゆうちょ銀行口座自動引落」でお支払い	44XX	//	
「口座自動引落」のお申し込み	51	銀行口座用手続き書類をお客様に郵送いたします。		
	52	ゆうちょ銀行口座用手続き書類をお客様に郵送いたします。		
オートシップの一時取り消し(予約注文)	7XX	次回の予約注文を1回だけ取り消します。XXは品目です。		
ご紹介謝礼ポイント12600P獲得通知に対するご返事	8XX	ご紹介謝礼ポイントでのお支払いでご注文。	XX：品目 01: ライフライン B (5 ボトル)	
	800	ゆうちょ銀行口座にポイント金額をお振込み。ご契約者のみ可能です。		
通信終了	0	電話を切る場合に入力して下さい。		

操作方法がわからない時はライフライン友の会へご連絡下さい 0120-50-7356

2022.12.15